**丽泽中心智慧园区平台项目**

**需求规格说明书**

**亿达未来科技发展有限公司**

**二〇一七年十二月**

**版本历史**

|  |  |
| --- | --- |
| 文档名 | 丽泽中心智慧园区平台项目需求规格说明书 |
| 文档发布对象 | 项目管理组成员及项目开发组成员 |
| 简介 | 本文档提供一个开发系统的用户需求目标，并对所实现的系统业务功能做全面的需求描述，作为系统设计和实现的目标及验收依据，也作为系统测试和编写用户手册的依据。。 |
| 目的 | 本文档主要为管理者与项目人员在项目展开过程中提供依据与指导。 |

目 录

[1 前言 1](#_Toc502158890)

[1.1 编写目的 1](#_Toc502158891)

[1.2 预期读者 1](#_Toc502158892)

[1.3 术语定义 1](#_Toc502158893)

[1.4 参考资料 2](#_Toc502158894)

[2 概述 2](#_Toc502158895)

[2.1 项目背景 2](#_Toc502158896)

[2.2 现状描述 3](#_Toc502158897)

[2.3 项目目标 3](#_Toc502158898)

[2.4 项目建设内容 3](#_Toc502158899)

[3 需求分析 3](#_Toc502158900)

[3.1 功能性需求 3](#_Toc502158901)

[3.2 详细功能需求 3](#_Toc502158902)

[3.3 非功能性需求 4](#_Toc502158903)

[3.3.1 信息量和性能需求 4](#_Toc502158904)

[3.3.2 易用性需求 4](#_Toc502158905)

# 前言

## 编写目的

本文编写的目的是提供一个开发系统的用户需求目标，并对所实现的系统业务功能做全面的需求描述，作为系统设计和实现的目标及验收依据，也作为系统测试和编写用户手册的依据。

## 预期读者

本文档的适用读者一般为：委托方相关业务需求人员，监理方项目经理，承建方需求分析人员、软件系统设计人员、软件开发人员和相关的测试人员。

## 术语定义

|  |  |
| --- | --- |
| 简称/术语 | 说明 |
| 企业用户端 | 入驻园区里的企业和员工使用的App |
| 物业服务端 | 物业员工使用的App |
| WebPortal | 物业PC上操作的系统和CMS系统 |

1. 术语表

## 参考资料

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文档名称 | 作者 | 说明 |
| 北京丽泽中心设计文档\_V1.2.xlsx | 王中冠 | 业务文字说明 |
| 北京丽泽中心设计文档\_流程图\_V1.2.xlsx | 王中冠 | 业务图形说明 |
| 北京丽泽功能模块管理\_V2.0.xlsx | 孙涛 | 角色及系统集成整理 |

1. 参考资料列表

# 概述

## 项目背景

根据亿达丽泽中心项目提供的《关于亿达丽泽中心项目产业运营平台设计搭建的招投标文件》要求， 结合信息化现状和需求分析，亿达未来科技确定对集团业务系统本着一体化规划，分步实施的原则，适应公司的发展壮大，和未来发展战略的需要，为亿达丽泽中心项目构建产业运营服务平台，以提升其管理能力。以企业的管理思想为基础，以知识管理为支持，以各个管理层面的主要业务为主线，通过对主线上各业务的专业管理，为高层决策者、中层管理者、基层执行者、各个合作伙伴提供一个高效、协同、智能的管控平台，奠定集团信息化基础。

## 现状描述

1：整体物业服务依靠一卡通

2：业务流程靠电话沟通，沟通失误，漏单等情况时有发生。

3：物业服务人员考核没有标准依据

4：物业服务流程不透明

5：园区展示手段单一。

## 项目目标

以企业的管理思想为基础，以知识管理为支持，以各个管理层面的主要业务为主线，通过对主线上各业务的专业管理，为高层决策者、中层管理者、基层执行者、各个合作伙伴提供一个高效、协同、智能的管控平台，奠定集团信息化基础。

## 项目建设内容

本项目做成企业用户端APP，物业服务端APP，物业服务端WEB PORTAL，物业公司CMS，服务商Webportal

# 需求分析

## 功能性需求

参考《北京丽泽中心设计文档\_V1.2.xlsx》

## 详细功能需求

参考《北京丽泽中心设计文档\_流程图\_V1.2.xlsx》和《用户手册》

## 非功能性需求

### 信息量和性能需求

2000人同时使用没有明显性能问题。

### 易用性需求

人机界面：符合日常办公习惯，页面简洁直观，各项功能清晰，减少操作层次；

安装易用性：尽可能降低系统安装和配置的技术门槛；

系统更新易用性：尽可能提高系统更新升级的方便易用性，提高对数据采集内容变化的适应性；